Jacoti HEARING WITHOUT BARRIERS

# Jacoti ListenApp

Benutzerhandbuch

für Jacoti ListenApp® Version 2.1

Herstellungsjahr 2015

Revision vom 29. Januar 2015

# Inhaltsverzeichnis

1_ Wozu dient Jacoti ListenApp? ..... 3
1.1_ Anforderungen ..... 3
1.2_ Kopfhörer ..... 3
1.3_ Start ..... 4
1.4_ Bedienung ..... 5
1.5_ Benachrichtigungen ..... 8
2_ Technische Daten ..... 9
3_ Warnhinweis für Hörgeräteakustiker ..... 10
4_ Wichtiger Hinweis für potenzielle Hörgerätenutzer... 11
4.1_ Besondere Hinweise für die Anwendung in den USA ..... 11
4.2_ Kinder mit Hörverlust ..... 11
5_ Hilfe von Ihrem Hörgeräteakustiker oder HNO-Arzt... 13
6_ Zulassungshinweise ..... 14
7_ Warenzeichen ..... 15
8_ Warnhinweise ..... 16

# 1_ Wozu dient Jacoti ListenApp?

Jacoti ListenApp ist eine Software-Hörhilfe, die den Schall verstärkt und hierdurch Hörverlust kompensieren kann. Sie ist für Personen mit leichtem bis mittlerem Hörverlust geeignet. Um diese App zu nutzen, benötigen Sie ein von einem Hörgeräteakustiker oder HNO-Arzt erstelltes Audiogramm. Das Audiogramm definiert die Stärke der Beeinträchtigung Ihres Hörvermögens und wird von Jacoti ListenApp genutzt, um sich an Ihren individuellen Hörverlust anzupassen und diesen auszugleichen. Jacoti ListenApp hebt einige Frequenzen stärker hervor als andere und verstärkt darüber hinaus leise Töne intensiver als laute Töne. Die App erkennt und reduziert zudem Tonrauschen.

## 1.1_ Anforderungen

Sie können Jacoti ListenApp mit einem iPhone 4S / 5 / 5C / 5S / 6 und einem iPod Touch der 5. Generation verwenden. Die Anwendung ist mit den Betriebssystemen iOS 7 und 8 kompatibel.

Bitte beachten Sie, dass Jacoti ListenApp in den USA nicht von Personen unter 18 Jahren genutzt werden darf.

## 1.2_ Kopfhörer

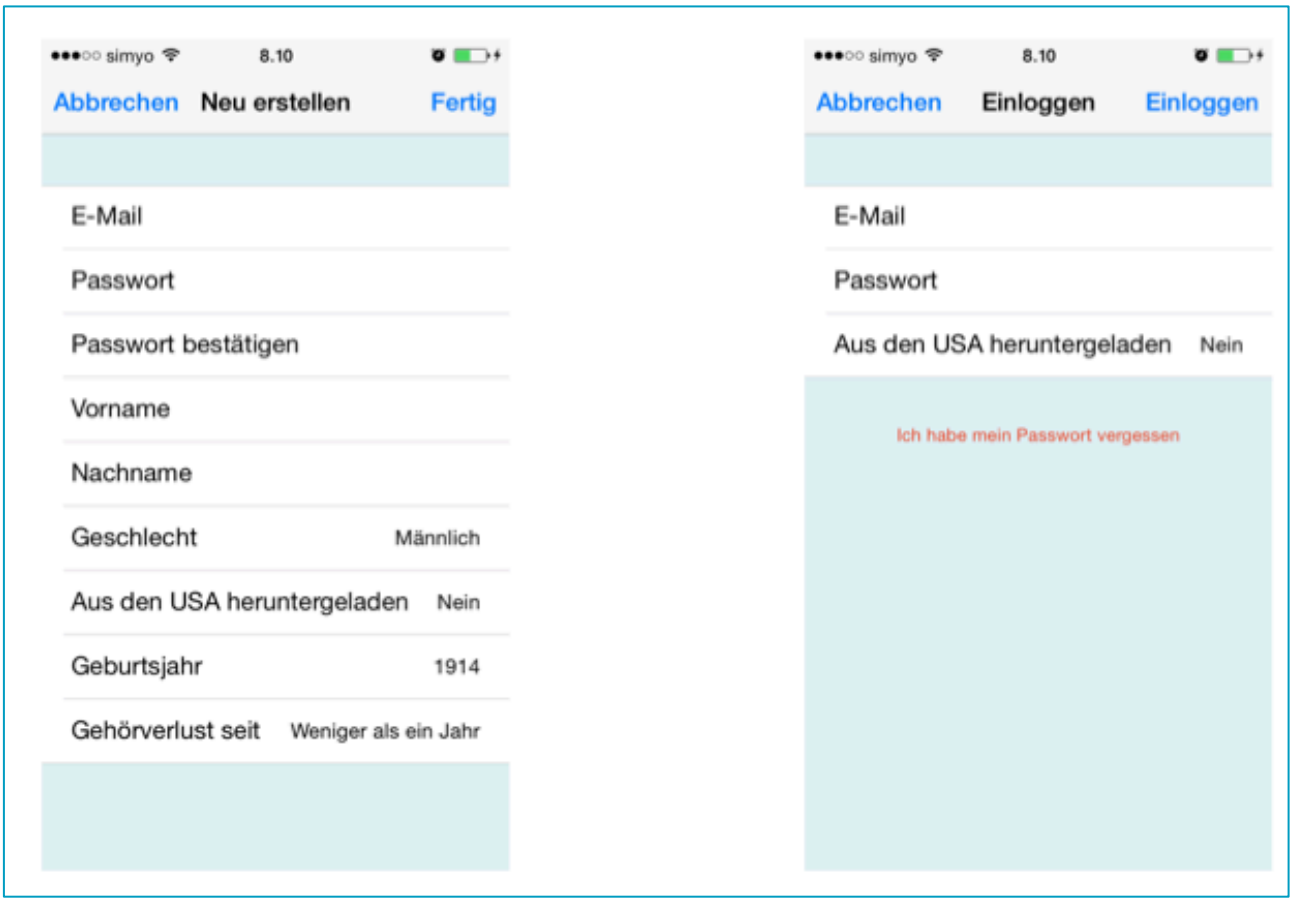
Wir empfehlen Ihnen, die originalen EarPods von Apple mit Mikrofon und Fernbedienung zu verwenden, die es Ihnen ermöglichen, die Lautstärke über die Fernbedienung einzustellen. Beachten Sie, dass das Mikrofon unerwünschte Hintergrundgeräusche aufnehmen kann, wenn es an Ihrer Kleidung reibt. Sie können die Lautstärke natürlich auch über die Tasten an der Seite Ihres Geräts einstellen.

Hinweise zur richtigen Pflege, Reinigung, Aktualisierung und - falls erforderlich - Austausch des Geräts und der Kopfhörer entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des jeweiligen Geräts.

## 1.3_ Start

Um Jacoti ListenApp nutzen zu können, müssen Sie zunächst einen Account auf myJacoti[1] erstellen. Dieser Web-Service ermöglicht es Ihnen, Ihre Audioprofile in der Cloud zu speichern, auf verschiedenen Geräten zu nutzen und sich mit einem Hörakustik-Experten Ihrer Wahl zu verbinden.

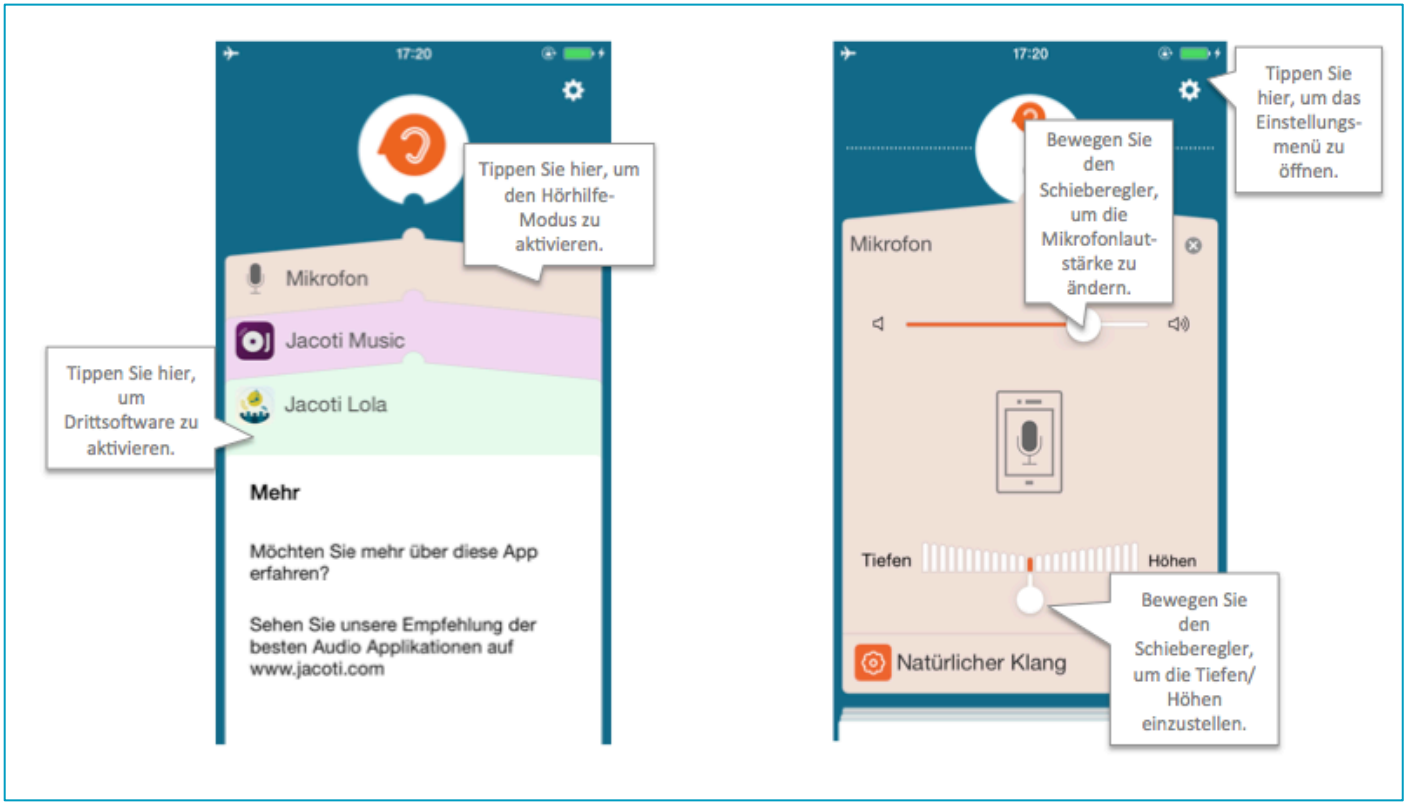
Sobald Sie Ihren Account erstellt haben, erhalten Sie eine E-Mail. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um den Account zu aktivieren.



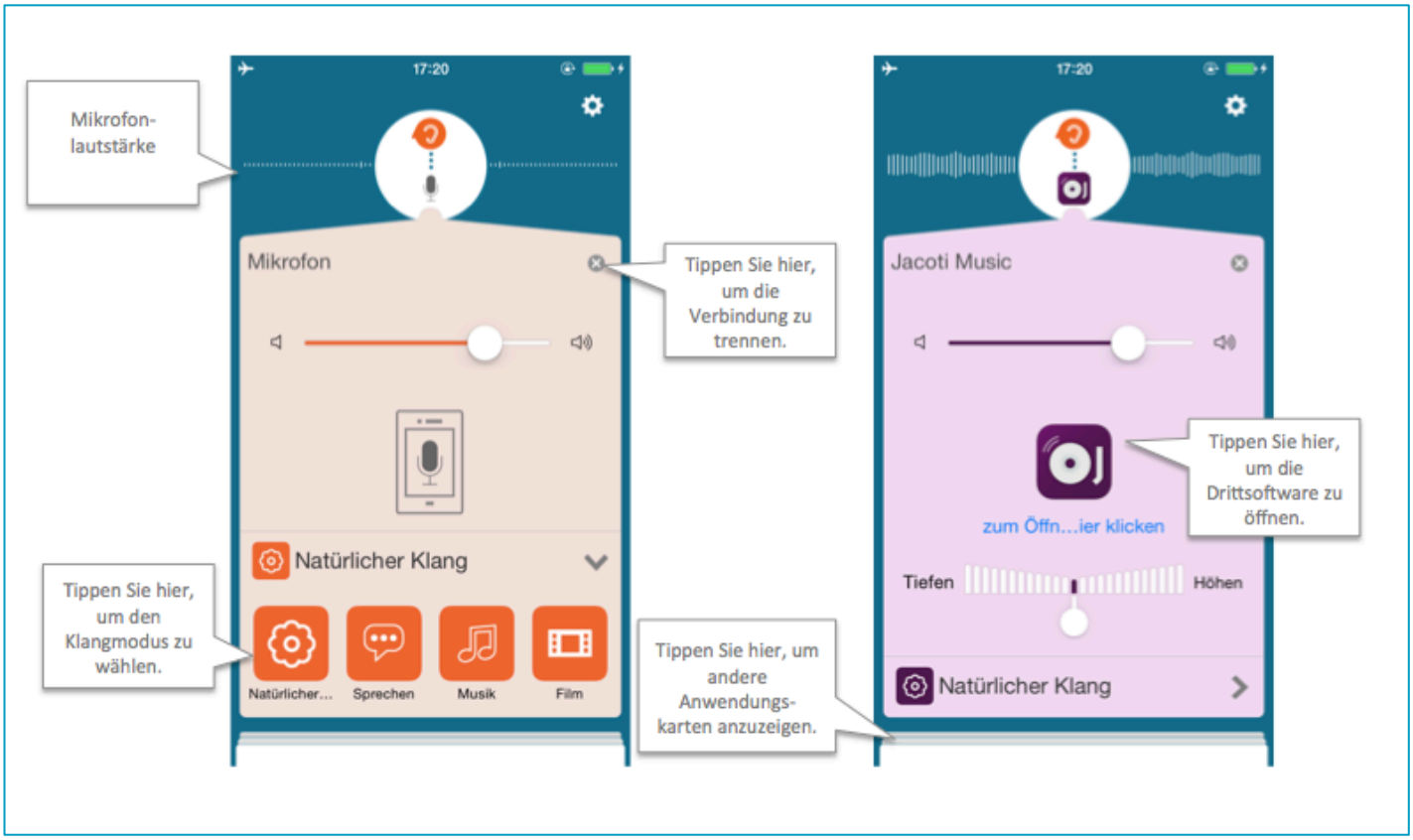

Sobald Sie den Account erstellt und bestätigt haben, können Sie alle Funktionen der Anwendung auch ohne Internetverbindung vollständig nutzen.

[1] Weitere Informationen zu myJacoti finden Sie unter http://www.jacoti.com/my-jacoti/

## 1.4_ Bedienung


17:20
Tippen Sie hier, um den Hörhilfe-Modus zu aktivieren.
Mikrofon
Jacoti Music
Jacoti Lola
Tippen Sie hier, um Drittsoftware zu aktivieren.
Mehr
Möchten Sie mehr über diese App erfahren?
Sehen Sie unsere Empfehlung der besten Audio Applikationen auf www.jacoti.com
17:20
Tippen Sie hier, um das Einstellungs-menü zu öffnen.
Bewegen Sie den Schieberegler, um die Mikrofonlaut-stärke zu ändern.
Mikrofon
Tiefen
Höhen
Natürlicher Klang
Bewegen Sie den Schieberegler, um die Tiefen/ Höhen einzustellen.

Der Hauptbildschirm zeigt eine Reihe von Karten mit von Jacoti ListenApp unterstützten Anwendungen. Die App funktioniert im Hörhilfe-Modus wie ein Hörgerät und unterstützt Drittsoftware wie etwa Jacoti Lola™ und Jacoti Music. Wenn Sie auf eine Karte tippen, verarbeitet Jacoti ListenApp die von dieser Anwendung gesendeten Audiosignale und blendet die in der rechten Abbildung gezeigte Benutzeroberfläche ein. Zusätzlich zu den Lautstärketasten des Geräts steht Ihnen ein Lautstärke-Schieberegler zur Verfügung, über den Sie bequem die Lautstärke im Hörhilfe-Modus sowie für Drittsoftware-Anwendungen einstellen können. Über einen zweiten Schieberegler können Sie die Tiefen-/Höhenbalance der Tonwiedergabe regeln.

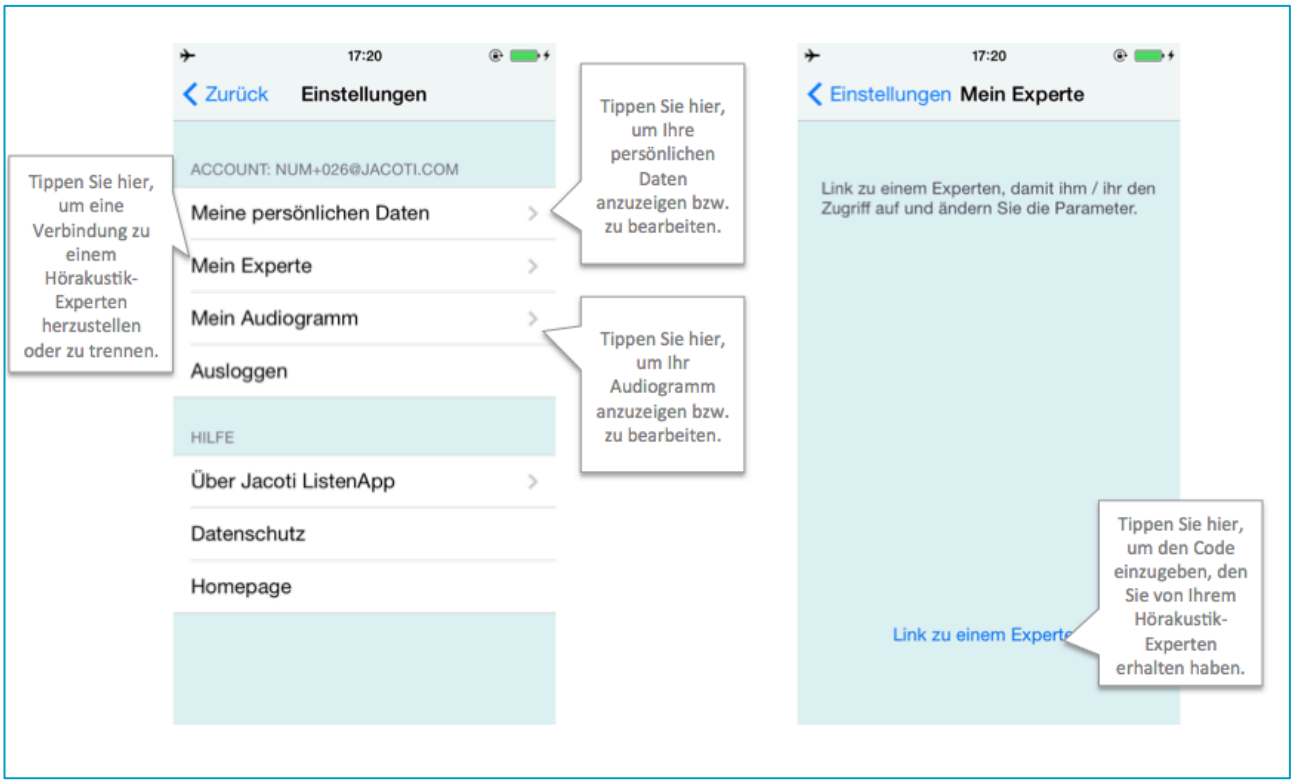



Der obere Bereich der Anwendung zeigt die Lautstärke des durch Jacoti ListenApp verarbeiteten Audiosignals an. In der Abbildung oben entspricht die Lautstärke der Mikrofonlautstärke, da sich Jacoti ListenApp im Hörhilfe-Modus befindet.

Um zu einer anderen Anwendung zu wechseln, trennen Sie entweder zunächst die Verbindung zur App, indem Sie auf das X in der oberen rechten Ecke und dann auf die gewünschte Anwendungskarte tippen, oder tippen Sie unten auf den Kartenstapel und anschließend auf die gewünschte Anwendungskarte.

Der Klangmodus „Natürlicher Klang“ ist der Standardmodus und wurde so entwickelt, dass er in vielen verschiedenen Hörsituationen Ihren Hörverlust gut kompensiert. Der Klangmodus „Sprache“ wurde speziell auf Sprachverständlichkeit abgestimmt. Dieser Modus kann beispielsweise bei Besprechungen oder Vorträgen, beim Fernsehen oder bei Gesprächen mit Familie und Freunden hilfreich sein. Für Multimedia-Audiosignale wurden mit „Musik“ und „Film“ zwei weitere Klangmodi hinzugefügt.

Das Zahnrad-Symbol in der rechten oberen Ecke öffnet das Einstellungsmenü.


17:20
Zurück
Einstellungen
ACCOUNT: NUM+026@JACOTI.COM
Meine persönlichen Daten
Mein Experte
Mein Audiogramm
Ausloggen
HILFE
Über Jacoti ListenApp
Datenschutz
Homepage
Tippen Sie hier, um eine Verbindung zu einem Hörakustik-Experten herzustellen oder zu trennen.
Tippen Sie hier, um Ihre persönlichen Daten anzuzeigen bzw. zu bearbeiten.
Tippen Sie hier, um Ihr Audiogramm anzuzeigen bzw. zu bearbeiten.
17:20
Einstellungen
Mein Experte
Link zu einem Experten, damit ihm / ihr den Zugriff auf und ändern Sie die Parameter.
Link zu einem Experte
Tippen Sie hier, um den Code einzugeben, den Sie von Ihrem Hörakustik-Experten erhalten haben.

Im Einstellungsmenü können Sie Ihre persönlichen Daten sowie Ihr Audiogramm ansehen und bearbeiten oder sich mit einem Hörakustik-Experten verbinden, der Jacoti ListenApp für Sie ferneinstellen kann. Im Experten-Menü werden Sie aufgefordert, einen Zugangscode einzugeben, den Sie von Ihrem Hörakustik-Experten erhalten haben sollten. Nach Eingabe des Zugangscodes werden Sie automatisch verbunden und der Hörakustik-Experte kann die Fernanpassung vornehmen.

## 1.5_ Benachrichtigungen

Sobald ein Experte die Parameter eines Benutzerprofils über myJacoti ändert, werden diese Änderungen beim nächsten Start der Anwendung auf das Gerät des Benutzers heruntergeladen.

# 2_ Technische Daten

| | | iPod | iPhone 4s | iPhone 5 | iPhone 5s | iPhone 5c | iPhone 6 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Referenz-Testverstärkung RTG (60 dB SPL-Eingang)** | HFA | 17 | 26 | 12 | 11 | 12 | 14 | dB |
| **Maximale Verstärkung FOG (50 dB SPL-Eingang)** | Max | 39 | 47 | 33 | 34 | 32 | 35 | dB |
| | HFA | 17 | 26 | 12 | 11 | 12 | 14 | dB |
| **Maximaler Ausgangspegel (90 dB SPL-Eingang)** | Max | 130 | 137 | 125 | 125 | 125 | 125 | dB SPL |
| | HFA | 104 | 116 | 102 | 102 | 102 | 102 | dB SPL |
| **Klirrfaktor (THD)** | 500 Hz | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | % |
| | 800 Hz | 0.0 | 2.8 | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 0.9 | % |
| | 1600 Hz | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | % |
| **Äquivalentes Eingangsrauschen (EIN)** | | 44 | 32 | 45 | 42 | 52 | 45.0 | dB SPL |
| **Frequenzbereich (DIN 45605)** | | 125 - 6924 | 125 - 6924 | 125 - 6728 | 125 - 6728 | 125 - 6728 | 125 - 6400 | Hz |

# 3_ Warnhinweis für Hörgeräteakustiker

Ein Hörgeräteakustiker sollte einem potenziellen Hörgerätenutzer empfehlen, zunächst einen zugelassenen Facharzt (vorzugsweise einen Ohrenarzt) aufzusuchen, bevor er ihm ein Hörgerät verkauft, wenn er durch Fragen, Beobachtung oder Prüfung anderer verfügbarer Informationen bezüglich des potenziellen Benutzers feststellt, dass einer der folgenden Umstände vorliegt:

(i) sichtbare angeborene oder verletzungsbedingte Fehlbildung des Ohrs

(ii) Anamnese eines aktiven Ausflusses aus dem Ohr innerhalb der letzten 90 Tage

(iii) Anamnese eines plötzlichen oder schnell fortschreitenden Hörverlusts innerhalb der letzten 90 Tage

(iv) akutes oder chronisches Schwindelgefühl

(v) plötzlich oder vor Kurzem aufgetretener einseitiger Hörverlust innerhalb der letzten 90 Tage

(vi) audiometrische Differenz zwischen Knochenleitungs- und Luftleitungshörschwelle gleich oder größer als 15 Dezibel bei 500 Hertz (Hz), 1.000 Hz und 2.000 Hz

(vii) sichtbare Anzeichen einer erheblichen Ansammlung von Cerumen oder eines Fremdkörpers im Gehörgang

(viii) Schmerzen oder ein unangenehmes Gefühl im Ohr. Besondere Sorgfalt ist bei der Auswahl und Anpassung von Hörgeräten mit einem maximalen Schalldruckpegel von mehr als 132 Dezibel geboten, weil hier das Risiko besteht, das Resthörvermögen des Hörgerätenutzers zu schädigen.

# 4_ Wichtiger Hinweis für potenzielle Hörgerätenutzer

Im Rahmen einer guten medizinischen Versorgung sollten sich Personen, die unter einem Hörverlust leiden, grundsätzlich einer medizinischen Untersuchung durch einen zugelassenen Arzt (vorzugsweise einen Facharzt für Ohrenheilkunde) unterziehen, bevor sie eine Hörhilfe erwerben. Ohrenfachärzte werden oftmals auch als Fachärzte für Ohrenheilkunde, Hals-Nasen-Ohrenärzte oder Otorhinolaryngologen bezeichnet. Die ärztliche Untersuchung dient dazu, sicherzustellen, dass medizinisch behandelbare Erkrankungen, die das Hörvermögen beeinträchtigen können, erkannt und behandelt werden, bevor ein Hörgerät gekauft wird.

Ihr Arzt stellt Ihnen nach der Untersuchung ein entsprechendes Attest aus, welches bestätigt, dass Ihr Hörverlust medizinisch abgeklärt wurde und ein Hörgerät für Sie in Frage kommt. Ihr Arzt überweist Sie daraufhin je nach Bedarf entweder an einen Audiologen oder Hörgeräteakustiker zwecks Auswahl eines geeigneten Hörgeräts.

Der Audiologe oder Hörgeräteakustiker führt einen Hörtest durch, um Ihr Hörvermögen mit und ohne Hörhilfe zu prüfen. Der Hörgerätetest ermöglicht es dem Audiologen oder Hörgeräteakustiker, ein geeignetes Hörgerät auszuwählen und an Ihre speziellen Bedürfnisse anzupassen.

Falls Sie Bedenken haben hinsichtlich Ihrer Fähigkeit, sich an ein Hörgerät zu gewöhnen, erkundigen Sie sich über die Verfügbarkeit von Testmiet- und Kaufoptionsprogrammen. Viele Hörgeräteakustiker bieten heutzutage Programme an, die Ihnen die Möglichkeit geben, über einen bestimmten Zeitraum gegen eine geringe Gebühr ein Hörgerät zu tragen und anschließend zu entscheiden, ob Sie es erwerben möchten.

## 4.1_ Besondere Hinweise für die Anwendung in den USA

US-Bundesgesetze beschränken den Verkauf von Hörgeräten auf Personen, die sich zuvor einer ärztlichen Untersuchung unterzogen haben. Umfassend informierte Erwachsene sind entsprechend den anzuwendenden gesetzlichen Vorschriften berechtigt, durch Unterzeichnung einer Verzichtserklärung medizinische Untersuchungen durch einen Arzt aus religiöser oder persönlicher Überzeugung, welche ihnen Arztbesuche unmöglich machen, abzulehnen. Es wird jedoch dringend empfohlen, in Ihrem eigenen Interesse aus gesundheitlichen Gründen nicht auf eine vorherige ärztliche Untersuchung zu verzichten.

## 4.2_ Kinder mit Hörverlust

Dieses Produkt ist nicht zur Verwendung durch Personen unter 18 Jahren geeignet. Kinder mit Hörverlust sollten nicht nur einer ärztlichen Untersuchung unterzogen, sondern darüber hinaus an einen Audiologen zwecks eines Hörtests und eventueller Rehabilitationsmaßnahmen verwiesen werden, weil der Hörverlust zu Problemen bei der Sprachentwicklung, der schulischen Ausbildung und der sozialen Entwicklung des Kindes führen kann. Ein Audiologe ist aufgrund seiner Ausbildung und Erfahrung in der Lage, die Untersuchung und Rehabilitationsmaßnahmen von

Kindern mit Hörverlust zu unterstützen.

# 5_ Hilfe von Ihrem Hörgeräteakustiker oder HNO-Arzt

Sie können einen Hörgeräteakustiker oder Ihren HNO-Arzt bitten, Ihnen bei der Einstellung der Jacoti ListenApp behilflich zu sein. Der Hörgeräteakustiker oder HNO-Arzt kann die Webseite my.jacoti.com besuchen, um ein Jacoti Hearing Expert (Hörakustik-Experte) zu werden und auf weitere Parametereinstellungen in Jacoti ListenApp zuzugreifen. Darüber hinaus bietet sich dem Experten die Möglichkeit der Ferneinstellung der Parameter über das Internet.

# 6_ Zulassungshinweise

Jacoti ListenApp ist separat von der FDA als medizinisches Gerät der Klasse I in den USA und der Klasse IIa MDD (erfüllt die Anforderungen des Anhangs II zur medizinischen Geräterichtlinie der EU 93/42/EEC) zugelassen und in Europa CE-zertifiziert. Das Produkt wurde als medizinisches Gerät entsprechend einem mit der 21 CFR Part 820 (USA) und der ISO-Norm13485 konformen Qualitätssystem konzipiert, entwickelt und hergestellt und erfüllt daher die Qualitätsanforderungen der Aufsichtsbehörden der Gesundheitswirtschaft in den USA und anderen Ländern.

Der vollständige Text der Konformitätserklärung kann beim Hersteller angefordert werden.

# 7_ Warenzeichen

Jacoti® und ListenApp® sind eingetragene Warenzeichen von Jacoti bvba.

Jacoti Lola™ ist ein Warenzeichen von Jacoti bvba.

Apple®, iPhone®, iPad®, iPod touch® und EarPods® sind eingetragene Warenzeichen von Apple Inc.

# 8_ Warnhinweise

Jacoti ListenApp sollte nur mit den originalen Apple EarPods-Kopfhörern verwendet werden. Für den iPod Touch der 5. Generation benötigen Sie Apple EarPods mit Mikrofon und Fernbedienung. Falls Sie Hörgeräte tragen, dürfen Sie Jacoti ListenApp nicht gleichzeitig mit den Hörgeräten verwenden.

Beachten Sie, dass Jacoti ListenApp keine Audiosignale vom Mikrofon erfasst, wenn eine Drittsoftware verwendet wird, die Klang erzeugt.

Die EarPods-Kopfhörer können Ihren Gehörgang durch dessen teilweisen Verschluss reizen. Bitte verzichten Sie in diesem Fall auf die weitere Nutzung der Jacoti ListenApp und suchen Sie Ihren HNO-Arzt auf.

Jacoti ListenApp dient nicht dazu, das normale Hörvermögen wiederherzustellen und verhindert oder verbessert keinen organisch bedingten Hörverlust.

Wie die meisten anderen Hörhilfen bietet Jacoti ListenApp nur bei regelmäßiger Nutzung alle mit diesem Produkt verbundenen Vorteile.

Jacoti ListenApp dient nur als Ergänzung der Maßnahmen zur Wiederherstellung des Hörvermögens und muss durch Hörschulung und Unterricht im Lippenlesen ergänzt werden.

Laden Sie die Batterie Ihres Geräts regelmäßig auf, um Jacoti ListenApp für viele Stunden nutzen zu können.

Jacoti ListenApp ist nicht geeignet, normale Telefongespräche zu verstärken.

Version 2.1 der Jacoti ListenApp kann bis Januar 2016 sicher genutzt werden. Nach diesem Datum wird diese Version der Jacoti ListenApp nicht länger von Jacoti bvba unterstützt. Schauen Sie nach Aktualisierungen, es könnte eine neue Version der Jacoti ListenApp im App Store verfügbar sein.

Verwenden Sie Jacoti ListenApp nur, wenn Sie über ein aktuelles Audiogramm verfügen und der Hörverlust im Anpassungsbereich der Jacoti ListenApp liegt.

Ausführliche Informationen zu Datenschutz, Warenzeichen und geistigen Eigentumsrechten finden Sie auf unserer Webseite unter http://www.jacoti.com.

Jacoti ListenApp läuft nicht auf widerrechtlich manipulierten Geräten (Jailbreak-Geräten).

## Contact

COMPANY HEADQUARTERS (BELGIUM)
**Jacoti bvba**
Vlamingstraat 4,
8560 Wevelgem / Belgium

**www.jacoti.com**
info@jacoti.com
press@jacoti.com

DEVELOPMENT CENTRE (SPAIN)
**Jacoti Hearing Technologies S.L.**
Diagonal 349, 1-1
08037 Barcelona / Spain

**Jacoti bvba**
Vlamingstraat 4,
8560 Wevelgem
Belgium

CE 0535

## About Jacoti

We make state-of-the-art hearing solutions accessible and affordable for hearing-impaired individuals all over the world. As a company we realize this mission by focusing on the development and commercialization of hearing aid software and hearing support systems. We achieve this by integrating our proprietary technology with internet-ready consumer hardware such as smartphones.